

Artikel 1 - Definities

Abonnementsprijs: de vergoeding door de particulier te betalen voor het onderhoudsabonnement.

Onderhoudsabonnement: onderhavig abonnement.

Onderhoud(werkzaamheden): het verrichten van de navolgende (preventieve) werkzaamheden aan de haard

- Reinigen van de waakvlam en brander;
- Reinigen van het glas;
- Controle venturi;

Controle van de inrichting en eventueel reinigen en opnieuw inrichten;

- Check glasvezelkoord en eventueel vervangen hiervan;
- Controle op gasdichtheid van de haard;
- Visuele controle vlambeeld en indien noodzakelijk bijstellen;
- Batterijen vervangen;
- Controle veersysteem / raambevestiging;
- Testen van het toestel op de gehele werking.

Particulier: De persoon die heeft getekend voor het onderhoudsabonnement en wonende is op het adres waar de haard is geïnstalleerd.

Reparatie(werkzaamheden): werkzaamheden die noodzakelijk zijn om een storing te verhelpen.

Storing: aantoonbare gebreken aan (een onderdeel van) het product die ertoe leiden dat de functionaliteit van de producten onmogelijk wordt.

Servicerapport: indien nodig maakt de monteur van OSN na het verrichten van onderhoud een rapport op, met inbegrip van advies van de monteur voor het over gaan tot vervanging van onderdelen van het product.

Slijtdelen betreffen de volgende onderdelen:

- Thermokoppel
- Bekabeling
- Koord / glasvezelband
- Waakvlam set / Oxypilot
- Brander matje

Artikel 2 - Doel van het onderhoudsabonnement

1. OSN verricht onderhoud aan de haard. Het onderhoud bestaat uit een jaarlijkse controle- en reinigingsbeurt en omvat onder meer de werkzaamheden zoals genoemd in artikel 1.
2. Voor de 1e afspraak van het onderhoudsabonnement houden wij zoveel mogelijk rekening met uw voorkeursmaand.
3. Voor een haard van 0 tot 2 jaar oud kan men een Premium onderhoudsabonnement of een Excellent onderhoudsabonnement afsluiten, voor een haard tussen de 2 en 10 jaar oud enkel het Premium onderhoudsabonnement. Deze periode gaat in op het moment van aankoop van de haard door de particulier.
4. Wanneer de haard ouder is dan 2 jaar, is de eerste onderhoudsbeurt tevens ook een inspectiebeurt waarbij mogelijk extra arbeidstijd en defecte onderdelen worden gefactureerd.

Artikel 3 - Onderhoudsabonnement OSN Premium en OSN Excellent

1. OSN Premium

- a. OSN verricht de onder artikel 1 vermelde onderhoudswerkzaamheden tijdens de onderhoudsbeurt. Het vervangen van onderdelen - enkel de materiaalkosten - worden tegen 5% korting in rekening gebracht.
- b. Indien er zich gedurende de looptijd van het Premium abonnement een storing voordoet aan de haard, verhelpt OSN de storing, waarbij de arbeids- en materiaalkosten in rekening worden gebracht. Op deze kosten geldt een korting van 5%. De kosten worden na het servicebezoek gefactureerd.

2. OSN Excellent

- a. OSN verricht de onder artikel 1 vermelde onderhoudswerkzaamheden tijdens de onderhoudsbeurt. Indien nodig worden slijtdelen kosteloos vervangen.
- b. Indien er zich gedurende de looptijd van het Excellent abonnement een storing voordoet aan de haard, verhelpt OSN de storing, waarbij slijtdelen kosteloos worden vervangen. De arbeids- en overige materiaalkosten worden in rekening gebracht. Op deze kosten geldt een korting van 10%. De kosten worden na het servicebezoek gefactureerd.

Artikel 4 – Onderhoudswerkzaamheden

- a. OSN maakt een afspraak met de particulier voor het uitvoeren van het onderhoud. De particulier is gehouden om het personeel van OSN toe te staan de nodige werkzaamheden te verrichten, alsmede alle verdere redelijkerwijs van haar te verwachten medewerking te verlenen aan OSN.
- b. Het onderhoud wordt één maal per jaar verricht op werkdagen tussen 07.00 en 16.00 uur.
- c. De onderhoudswerkzaamheden omvatten geen onderhoud aan eventueel aanwezige ventilatoren.

Artikel 5 - Duur en beëindiging onderhoudsabonnement

- a. Tot maximaal 10 jaar na plaatsing van de haard kan een onderhoudsabonnement worden afgesloten.
- b. Het onderhoudsabonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Het onderhoudsabonnement gaat in op de datum van ondertekening van het onderhoudsabonnement.
- c. (Tussentijdse) opzegging van het onderhoudsabonnement dient schriftelijk of per mail plaats te vinden. Het abonnement is ontbonden wanneer u van OSN een bevestiging per post of per mail van ontbinding heeft ontvangen.

Artikel 6 - Vergoeding en facturering

- a. De particulier is aan OSN voor het onderhoudsabonnement OSN-Premium jaarlijks een abonnementsprijs zoals vermeld op de website verschuldigd. De particulier is aan OSN voor het onderhoudsabonnement OSN-Excellent een abonnementsprijs zoals vermeld op de website verschuldigd.
- b. De betaling van de abonnementsprijs wordt jaarlijks na het bezoek van het onderhoud voldaan per pin of op basis van een factuur.
- c. Indien de particulier van mening is dat een factuur niet correct is en om die reden de betaling van de gehele of een gedeelte daarvan opschort, is OSN gerechtigd haar eigen prestaties onder het onderhoudsabonnement op te schorten.

Algemene Voorwaarden Openhaarden Service Nederland versie 2021

Artikel 7. - Uitzonderingen

De abonnementsprijs gaat niet op voor kosten die OSN dient te maken voor storingen die veroorzaakt zijn of kunnen worden doordat de particulier:

- a. Zonder toestemming van OSN wijzigingen in de haard zijn aangebracht; en/of
- b. De haard onoordeelkundig is gebruikt. Onder onoordeelkundig gebruik wordt in deze ook verstaan het zelf repareren van storingen of dit laten doen door anderen dan de officiële dealer; en/of
- c. Het advies van OSN tot het vervangen van onderdelen van de haard zoals opgenomen in het meest recente serviceraapport niet is opgevolgd.

Artikel 8.- Prijsindexatie

De abonnementsprijs voor beide onderhoudsabonnementen kan bij aanvang van ieder kalenderjaar geïndexeerd worden op basis van het CBS-prijsindexcijfer.

Artikel 9 - Storing

1. Wanneer de particulier een storing aan de haard constateert, meldt de particulier deze storing zo spoedig mogelijk.

De storing kan gemeld worden middels het sturen van een e-mail aan info@openhaardenservicenederland.nl onder vermelding van naam en adres

2. Bij storingen die veroorzaakt zijn door een installatiefout brengt OSN de voorrijkosten en arbeidskosten in rekening en wordt de particulier terugverwezen naar de dealer / installateur, om voor een goede oplossing van de storing te zorgen.

Artikel 10 - Slotbepalingen

1. Op onderhavig onderhoudsabonnement is het Nederlands recht van toepassing.
2. Op het onderhavige onderhoudsabonnement en alle daaruit voortvloeiende en ermee samenhangende overeenkomsten of werkzaamheden zijn, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken, de SVG-voorwaarden van toepassing.